



Klachtenformulier (interne klachtenregeling)

U klacht/bezwaar wordt met de grootste zorgvuldigheid behandeld. U bent natuurlijk vrij om suggesties ter verbetering in te brengen. Hiermee stelt u ons in staat om daar waar mogelijk onze dienstverlening aan te passen op uw situatie.

Voor het behandelen van een klacht brengen wij € 25,- in rekening als deze ongegrond wordt verklaard door de NBPB (Beroepsvereniging voor Professionele (beschermings)Bewindvoerders). Wij verzoeken u dan ook de ALGEMENE VOORWAARDEN EN INTERNE KLACHTENPROCEDURE goed door te nemen. U ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke reactie op uw klacht/bezwaar.

Polaris bewindvoering en financieel beheer verzoekt u gebruik te maken van onderstaand formulier om uw klacht/bezwaar of suggestie voor verbetering kenbaar te maken. het volledig ingevulde formulier te sturen naar:

Polaris bewindvoering en financieel beheer
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Of mailen naar: info@polarisbewindvoering.nl. Voor nadere informatie telefoon: 024-3738863

Gegevens aanmelder

aanmelder	<input type="checkbox"/> rechthebbende	<input type="checkbox"/> gemachtigde
geslacht	<input type="checkbox"/> man	<input type="checkbox"/> vrouw
voorletters		
achternaam		
adres		
postcode/woonplaats		
telefoonnummer		
emailadres		

Gegevens betreffende medewerker/kantoor

Naam medewerker(s) _____

Kantoor _____

klacht/bezwaar suggestie ter verbetering

Rubriek:

communicatie juridisch (inhoudelijk)
 werkwijze Financiële dienstverlening
 Bewindvoering Budgetbeheer

Is deze aanmelding al eerder gedaan? Ja Nee

Wanneer is dat geweest? datum: _____

Was u tevreden met het resultaat? Ja Nee

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw aanmelding vragen wij u uw klacht/bezwaar of suggestie ter verbetering zo concreet mogelijk te beschrijven.

Wat is de aard en omvang van het probleem? Wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

omschrijving klacht bezwaar suggestie ter verbetering

gewenste oplossing/reactie

Datum:

Handtekening:

Vervolg klachtenprocedure

Wanneer u na het indienen van uw klacht(en) niet tot overeenstemming komt met uw bewindvoerder, of u bent van mening dat deze interne klachtenbehandeling onvoldoende resultaat heeft opgeleverd, dan bestaat voor u de mogelijkheid om uw klacht(en) voor te leggen aan de klachtencommissie van de Beroepsvereniging voor Professionele (beschermings)Bewindvoerders (NBPB) www.nbpb.nl, waar ons kantoor lid van is.

Voor meer informatie zie klachtenreglement van de Beroepsvereniging voor Professionele (beschermings) Bewindvoerders (NBPB): www.nbpb.nl/Documenten/klachtenreglement.doc

U dient uw klacht schriftelijk, gemotiveerd en voorzien van afschriften van alle correspondentie met uw bewindvoerder, in te sturen naar:

NBPB
t.a.v. de Klachtencommissie
Postbus 397
1800 AJ Alkmaar

Daarnaast staat het u te allen tijde vrij uw klacht in te dienen bij de rechtbank, die de benoeming van uw bewindvoerder in een beschikking heeft vastgelegd.

Voor adressen raadpleegt u de beschikking of de website.

www.rechtspraak.nl

<http://www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rechtbanken/>